

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya skripsi yang berjudul “Studi Rancangan Penetapan Standar Kinerja Divisi *Processing* PT Dharma Samudera Fishing Industries” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjadjaran.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan orang-orang luar biasa ini.

1. Kedua orang tua tercinta, Mama Tri Handayani dan Bapak Toto Suharto yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, perhatian, dukungan, materi, bimbingan, dan doa yang tiada hentinya.
2. Adik Nabila Cahya Sakina dan Rasendriya Maheswari yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
3. Ibu Dr. Hj. Imas Soemaryani, S.E, M.S selaku dosen pembimbing yang dengan tulus memberikan banyak bimbingan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak H. Yunizar, S.E, M.Sc.Ad, Ph.D dan Bapak Egi Arvian Firmansyah, SE,M.Si selaku dosen penelaah yang telah memberikan masukan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Mery Citra Sondari, S.E,M.Si selaku Ketua Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjadjaran.
6. Seluruh dosen dan staf bagian akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjadjaran, terutama Pak Nendi dan Bu Sri karena telah sangat memudahkan proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

7. Mbak Winda Puspitasari selaku Manajer SDMU PT Dharma Samudera Fishing Industries yang telah memberikan waktunya serta telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Mendiang Frank Sinatra dan Mendiang Ella Fitzgerald atas musiknya yang menemani selama pengerjaan skripsi ini.
9. Debby Febrianty atas segala waktu, keceriaan, kesabaran, dan motivasinya. Maafkan kawanmu yang terlalu sering merepotkan :).
10. Prasetya Retra JP atas segala keceriaan dan petualangan di Jakarta, Bali, Bandung, dan Bogor.
11. Intan Ardiyanti dan Silvia Veronica Pasaribu atas segala dukungan, nasihat, motivasi, dan rasa kebersamaanya.
12. Teman-teman Dengkulmu Amoh! Rizky Mahriza Utamy, Reza Arif Hadafi, Siska Ramayanti, Siti Non Dwi Zulaeha, dan Anissa Lintang atas segala waktu, nasihat, dan dukungannya. Semoga kita yang sudah sibuk dengan dunia masing-masing bisa bertemu kembali.
13. Enaz Olyna Sijabat dan Razan Nursa Krisnahiza atas waktu, keceriaan, dukungan, motivasi, dan nasihatnya. Semoga proyek-proyek yang sudah kita rencanakan berjalan dengan lancar.
14. Teman-teman Panti Asuhan Abnoufa terutama Muhammad Fadhil, Yusuf Parikesit, Abdul Alim Yahya, Topan Dewaji, Irfan Rahmadi, dan Maulana Dani Yusuf atas segala waktu menyenangkan selama penelitian ini dilakukan.
15. Teman-teman seperjuangan, M. Robby Baskoro, Albi Aldino, Aryoseto Indrayasa Setiadi, Raydinda Rizko, dan Nur Shadrina Paramita, atas bantuan dan rasa kebersamaanya selama penyusunan skripsi ini.
16. Teman-teman KKNM Majasari 2015 atas kebersamaan yang terus terjaga walaupun KKN sudah usai.
17. Teman-teman konsentrasi MSDM 2011 atas bantuan, dukungan, dan pengalamannya selama masa perkuliahan.
18. Teman-teman Manajemen 2011 atas dukungan dan pengalamannya selama masa perkuliahan.

19. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu

Semoga semua kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang jauh lebih besar lagi dari Allah SWT. Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan semua pihak.

Bandung, Agustus 2018

Gumilar Pandu Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1.1 Konsep Kinerja Karyawan.....	10

2.1.1.2	Tolok Ukur Kinerja	11
2.1.1.3	Kriteria Kinerja.....	12
2.1.1.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.1.2	Standar Kinerja	15
2.1.2.1	Konsep Standar Kinerja Karyawan	15
2.1.2.2	Syarat Standar Kinerja.....	16
2.1.2.3	Fungsi dan Manfaat Standar Kinerja.....	17
2.1.2.4	Menyusun Standar Kinerja	18
2.1.2.5	Menetapkan Standar Kinerja Karyawan.....	18
2.2	Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III: METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Metode yang Digunakan	23
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	23
3.3	Sumber dan Teknik pengumpulan data	25
3.3.1	Sumber Data.....	25
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4	Tahapan Analisis Perancangan Standar Kinerja	28
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Gambaran Umum PT Dharma Samudera Fishing Industries	30

4.1.1	Sejarah Singkat dan Perkembangan PT Dharma Samudera Fishing Industries	30
4.1.2	Struktur Organisasi	32
4.1.3	Uraian Tugas (<i>Job Description</i>).....	34
4.2	Pelaksanaan Rancangan Standar Kinerja di PT Dharma Samudera Fishing Industries.....	42
4.2.1	Metode Penetapan Standar Kinerja di PT Dharma Samudera Fishing Fishing Industries.....	42
4.2.2	Proses Penetapan Standar Kinerja pada Divisi <i>processing</i> PT Dharma Samudera Fishing Industries	43
4.2.3	Hasil Penetapan Standar Kinerja di PT Dharma Samudera Fishing Industries.....	44
4.3	Rancangan Standar Kinerja Divisi Processing PT Dharma Samudera Fishing Industries.....	46
4.3.1	Proses Penetapan Standar Kinerja Divisi Processing PT Dharma Samudera Fishing Industries	46
4.3.2	Perumusan Bobot Tugas Karyawan.....	48
4.3.3	Perumusan Indikator Kinerja Karyawan Berdasarkan Tugas–tugas yang Dibebankan	50
4.3.4	Perumusan Standar Kinerja dan Tingkat Minimum Kinerja Karyawan	58

4.3.5 Hasil Rancangan Standar Kinerja Divisi <i>Processing</i> PT Dharma Samudera Fishing Industries	77
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	99
5.2.1 Saran Teoritis	99
5.2.2 Saran Praktis	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Perusahaan Perikanan Tangkap di Indonesia.....	1
Tabel 1. 2 Data Produksi Perikanan Tangkap (ton).....	3
Tabel 1. 3 Komposisi Pendidikan Karyawan Berdasarkan Pendidikan PT. Dharma Samudera Fishing Industries	5
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	24
Tabel 4. 1 Alamat Lengkap PT. Dharma Samudera Fishing Industries.....	30
Tabel 4. 2 Komposisi Sumber Daya Manusia PT Dharma Samudera Fishing Industries.....	31
Tabel 4. 3 Perumusan Bobot Tugas Karyawan PT Dharma Samudera Fishing Industries.....	50
Tabel 4. 4 Indikator Kinerja Karyawan Bagian Sortir	51
Tabel 4. 5 Indikator Kinerja Karyawan Bagian Kerik.....	52
Tabel 4. 6 Indikator Kinerja Karyawan Bagian Proses.....	53
Tabel 4. 7 Indikator Kinerja Karyawan Bagian Packing	54
Tabel 4. 8 Indikator Kinerja Karyawan Bagian Cold Storage	55
Tabel 4. 9 Indikator Kinerja Karyawan Warehouse	56
Tabel 4. 10 Indikator Kinerja Karyawan Bagian Quality Control.....	57
Tabel 4. 11 Indikator Kinerja Karyawan Bagian Security.....	58
Tabel 4. 12 Standar Kinerja Karyawan Bagian Sortir	60
Tabel 4. 13 Standar Kinerja Karyawan Bagian Kerik	61
Tabel 4. 14 Standar Kinerja Karyawan Bagian Proses	63
Tabel 4. 15 Standar Kinerja Karyawan Bagian Packing.....	65
Tabel 4. 16 Standar Kinerja Karyawan Bagian Cold Storage.....	68
Tabel 4. 17 Standar Kinerja Karyawan Bagian Warehouse.....	70
Tabel 4. 18 Standar Kinerja Karyawan Bagian Quality Control	75
Tabel 4. 19 Standar Kinerja Karyawan Bagian Security	77
Tabel 4. 20 Layout Standar Kinerja Karyawan Divisi Processing Bagian Sortir PT Dharma Samudera Fishing Industries	78

Tabel 4. 21 Layout Standar Kinerja Karyawan Divisi Processing Bagian Kerik PT Dharma Samudera Fishing Industries	80
Tabel 4. 22 Layout Standar Kinerja Karyawan Divisi Processing Bagian Kerik PT Dharma Samudera Fishing Industries	81
Tabel 4. 23 Layout Standar Kinerja Karyawan Divisi Processing Bagian Kerik PT Dharma Samudera Fishing Industries	81
Tabel 4. 24 Layout Standar Kinerja Karyawan Divisi Processing Bagian Packing PT Dharma Samudera Fishing Industries	83
Tabel 4. 25 Layout Standar Kinerja Karyawan Divisi Processing Bagian Cold Storage PT Dharma Samudera Fishing Industries	85
Tabel 4. 26 Layout Standar Kinerja Karyawan Divisi Processing Bagian Warehouse PT Dharma Samudera Fishing Industries	89
Tabel 4. 27 Layout Standar Kinerja Karyawan Divisi Processing Bagian Quality Control PT Dharma Samudera Fishing Industries	91
Tabel 4. 28 Layout Standar Kinerja Karyawan Divisi Processing Bagian Security PT Dharma Samudera Fishing Industries	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Perancangan Standar Kinerja Karyawan Divisi Processing PT Dharma Samudera Fishing Industries	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Dharma Samudera Fishing Industries	33
Gambar 4. 2 Standar Kinerja Karyawan PT Dharma Samudera Fishing Industries Lembar 1	44
Gambar 4. 3 Standar Kinerja Karyawan PT Dharma Samudera Fishing Industries Lembar 2	45

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Proses Penetapan Standar Kinerja pada Divisi Processing PT Dharma Samudera Fishing Industries	44
Diagram 4. 2 Proses Penetapan Standar Kinerja Divisi Processing PT Dharma Samudera Fishing Industries	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	105
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner	107