DAFTAR ISI

ABSTRAK ................................................................................................. vi
ABSTRACT............................................................................................... vii
DAFTAR ISI ........................................................................................... viii
DAFTAR TABEL ..................................................................................... xi
DAFTAR DIAGRAM ............................................................................... xii
DAFTAR LAMPIRAN ............................................................................ xiii

BAB I PENDAHULUAN ........................................................................ 1
1.1 Latar Belakang Penelitian ................................................................. 1
1.2 Identifikasi Masalah ........................................................................ 5
1.3 Tujuan Penelitian ........................................................................... 5
1.4 Kegunaan dan Manfaat Penelitian ............................................... 6
   1.4.1 Manfaat Teoritis ........................................................................ 6
   1.4.2 Manfaat Praktis ........................................................................ 6
1.5 Kerangka Pemikiran ...................................................................... 7
1.6 Metode Penelitian .......................................................................... 10
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .......................................................... 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .............................................................. 11
2.1 Kesan ............................................................................................... 11
   2.1.1 Definisi Kesan .......................................................................... 11
   2.1.2 Pembentukan Kesan (Impression Formation) ......................... 12
2.2 Pengguna .......................................................................................... 13
2.3 Kesan Pengguna ............................................................................. 13
2.5 Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) ............................................ 16
   2.5.1 Definisi Rumah Sakit Gigi dan Mulut ..................................... 16
   2.5.2 Tujuan RSGM ........................................................................ 16
BAB III METODE PENELITIAN ..........................................................24
  3.1 Jenis Penelitian .............................................................................24
  3.2 Populasi dan Sampel .....................................................................24
  3.3 Variabel Penelitian .......................................................................25
  3.4 Definisi Operasional Variabel ..........................................................25
  3.5 Alat dan Bahan Penelitian ...............................................................26
  3.6 Teknik Pengumpulan Data ...............................................................26
  3.7 Prosedur Penelitian .......................................................................26
  3.8 Pengolahan dan Analisis Data ..........................................................27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .........................29
  4.1 Hasil Penelitian .............................................................................29
    4.1.1 Kelebihan dan Kekurangan Penelitian ........................................29
    4.1.2 Karakteristik Responden ...........................................................30
    4.1.3 Gambaran Kesan Pengguna Instalasi IKGA di RSGM FKG Unpad ....33
  4.2 Pembahasan ..................................................................................39
    4.2.1 Pembahasan Karakteristik Responden ........................................39
    4.2.2 Pembahasan Kesan Pengguna Instalasi IKGA di RSGM FKG Unpad .40
## DAFTAR TABEL

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nomor</th>
<th>Teks</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3.1</td>
<td>Kriteria Penilaian</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1</td>
<td>Distribusi Frekuensi Mengenai Jenis Kelamin Responden</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2</td>
<td>Distribusi Frekuensi Mengenai Usia Responden</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3</td>
<td>Distribusi Frekuensi Mengenai Pekerjaan Responden</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>4.4</td>
<td>Distribusi Frekuensi Petugas Kesehatan</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>4.5</td>
<td>Distribusi Frekuensi Alat Dan Fasilitas Rumah Sakit</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>4.6</td>
<td>Distribusi Frekuensi Proses Pelayanan</td>
<td>36</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7</td>
<td>Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Terhadap Kesan</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>4.8</td>
<td>Kesan Pengguna Instalasi Ikga Di Rsgm Fkg Unpad</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>Nomor</td>
<td>Teks</td>
<td>Halaman</td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------</td>
<td>---------</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1</td>
<td>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin......................31</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.2</td>
<td>Karakteristik Responden Berdasarkan Usia................................32</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.3</td>
<td>Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan........................33</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nomor</td>
<td>Lampiran</td>
<td>Teks</td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
<td>-----------------------------------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>Lembar Persetujuan</td>
<td>Mengikuti Penelitian</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Kuesioner Penelitian</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Hasil Kuesioner Penelitian</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Surat Penugasan Bimbingan Skripsi</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Surat Permohonan Persetujuan Etik</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Surat Pembebasan Etik</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Surat Permohonan Izin Penelitian</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Surat Izin Penelitian</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kesan Pengguna Instalasi Ilmu Kedokteran Gigi Anak di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Padjadjaran”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Padjadjaran. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Nina DJustina, drg, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Padjadajaran.

2. Prof. Dr. drg. Achmad Syawqie, M.Kes selaku Wakil Dekan I Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Padjadajaran.

3. Ibu Dr. Cucu Zubaedah, Dra, M.Kes selaku pembimbing utama yang dengan sabar memberikan ilmu, motivasi, dukungan, semangat, serta arahan yang tiada henti kepada penulis hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

4. drg. Eka Chemiawan, M.Kes selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar dan tulus memberikan bimbingan, motivasi, dukungan, serta ilmu yang tiada henti dalam penyusunan skripsi ini.

5. drg. Ayu Trisna Hayati, Sp. KG, Dr. drg. Avi Laviana, Sp. Ort (K), dan drg. Diani Prisinda, MARS, Sp. KG selaku penguji yang telah bersedia
meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan masukan demi perbaikan skripsi ini.


8. Kepala Departemen, staf, dan pengajar Departemen Ilmu Kesehatan Gigi Masyarakat dan Instalasi Ilmu Kedokteran Gigi Anak, direksi dan staf sekretariat RSGM FKG Unpad dan staf kemahasiswaan FKG Unpad serta yang turut membantu dalam melancarkan penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kerja sama yang telah diberikan selama penulis melaksanakan kegiatan penelitian.

9. Pasien dan orang tua/ wali pasien yang telah bersedia menjadi responden dan bersedia meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Seluruh Dosen FKG Unpad yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan dari awal hingga akhir masa pendidikan sarjana (S1).

11. Sahabat-sahabat penulis semasa perkuliahan yang selalu setia menemani penulis hingga saat ini, Agata Ayu, Natasha Rukmi, Amelia Alfiani,

12. Teman bimbingan penulis, Erli Asta dan Aniza Pratita atas support dan masukan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.

13. Teman-teman FKG Unpad angkatan 2012 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan yang diberikan selama empat tahun ini.

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.


Bandung, 16 Mei 2016

Penulis